

Declare Online - Termos de Uso – Contrato de prestação de serviço

Seja bem-vindo aos Termos de uso do Declare Online! É um grande prazer tê-lo a bordo. Obrigado!

Compreendemos que os termos legais podem ser uma leitura cansativa e procuramos tornar a experiência mais amena. Se você tiver alguma sugestão sobre como podemos melhorá-los, suas sugestões serão muito bem-vindas. Entre em contato conosco pelo e-mail tranquilidade@contribute.com.br

Contribute Contadores Associados Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.906.494/0001-33, sediada em Salvador/ba, na Av. Da França, 393, Segundo Andar CEP 40010-000, única e exclusiva proprietária do domínio www.declareonline.com.br, doravante denominada simplesmente Declare Online, estabelece o presente instrumento, denominado TERMOS DE USO, a cujas condições e cláusulas o Usuário adere e concorda, bem como a suas eventuais alterações futuras.

A Declare Online é uma plataforma de serviços de comunicação entre você e a equipe da Contribute Contadores Associados Ltda, para acelerar o processo de envio e recebimento das informações referente à Declaração de Ajuste Anual do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física. A Declare Online está sediada e regida pelas Leis do Brasil.

Abaixo, nossa proposta de prestação de serviços, relativos à assessoria e preparo de declaração de Imposto de Renda Pessoa Física. Serviços oferecidos: Declarações – Originais ou Retificadoras de Pessoa Física. Os serviços serão prestados por equipe própria, capacitada e sempre será revisada por pelo menos um contador, que será responsável pela sua declaração, sem intermediários.

Honorários

Os valores a seguir poderão ter descontos decorrentes de negociações ou parcerias realizadas pela Declare Online. Caso existam, os valores a serem pagos serão informados no momento da cobrança dos serviços. Os valores variam de acordo com a época para beneficiar quem inicia o processo primeiro. Entendemos que há mais risco nas declarações enviadas mais próximo do período final do prazo, por isso o escalonamento dos honorários.

Pacote Simples - Março R\$119,00
Pacote Simples – 01/04 a 17/04 R\$145,00
Pacote Simples - 18/04 a 24/04 R\$160,00
Pacote Simples – 25/04 a 29/04 R\$230,00
Pacote Complexo - Março R\$170,00
Pacote Complexo – 01/04 a 17/04 R\$210,00
Pacote Complexo - 18/04 a 24/04 R\$250,00
Pacote Complexo – 25/04 a 29/04 R\$340,00
Pacote Avançado e Saúde - Março R\$190,00
Pacote Avançado e Saúde – 01/04 a 17/04 R\$220,00
Pacote Avançado e Saúde - 18/04 a 24/04 R\$260,00
Pacote Avançado e Saúde – 25/04 a 29/04 – INDISPONÍVEL
Pacote Avançado e Saúde - Março R\$190,00
Pacote Avançado e Saúde – 01/04 a 17/04 R\$215,00
Pacote Avançado e Saúde - 18/04 a 24/04 R\$250,00
Pacote Avançado e Saúde – 25/04 a 29/04 – INDISPONÍVEL

Visite nossa página de preços clicando no menu "Preços" para entender como cada pacote funciona.

No caso da escolha do pacote errado, nossa equipe entrará em contato para efetuar os devidos ajustes.

Forma de pagamento e Contratação

Os serviços serão considerados contratados somente a partir da confirmação do respectivo pagamento.

A análise de cada caso será sempre feita no contexto de cada declaração. A Declare Online tem como objetivo a precisão no preparo dos cálculos e envio das declarações e formulários para a Receita Federal, com base nas informações fornecidas pelos clientes, responsabilizando-se por corrigir eventuais ajustes determinados pela Receita Federal, assim como pelas despesas de juros e multa eventualmente cobrados, desde que comprovada falha da Declare Online na preparação da declaração e seja impossível sua retificação tempestiva. Essa comprovação será feita mediante a constatação de que as informações necessárias para o correto preenchimento da declaração já constavam da documentação disponibilizada pelo cliente à Declare Online. A garantia acima, em qualquer caso, está limitada a: (i) na hipótese de apurar-se possível restituição a maior do que aquela recebida, ao reembolso da diferença; (ii) na hipótese de apurar-se o imposto a pagar menor do que aquele apurado, ao reembolso da diferença e eventuais encargos moratórios.

Em caso de cancelamento, o cliente terá a devolução integral dos honorários pagos caso o "Preenchimento da informações" (etapa 3 do processo de prestação de serviço) não tenha sido realizado ainda. Se o preenchimento for realizado, o cliente terá direito a 50% dos honorários e ao arquivo de segurança. Caso a declaração esteja na fase de "Checagem pelo cliente", não haverá reembolso.

São formas de pagamentos aceitáveis: Boleto, Cartão de Crédito e Transferência bancária para o Banco do Brasil. O pagamento deve ocorrer na etapa 1, "Envio de arquivos". O pagamento via boleto só serão aceitos até o dia 20/04.

Sigilo

Todas as informações que chegarem ao nosso conhecimento serão tratadas com sigilo absoluto e não serão fornecidos ou revelados a terceiros sob qualquer hipótese, exceto mediante autorização formal do cliente ou determinação judicial. Procedimentos Operacionais da Declaração de Ajuste Anual com o objetivo de prestar um atendimento de qualidade a todos os seus clientes, a Declare Online adota alguns procedimentos operacionais descritos abaixo. Esses procedimentos são executados durante o período de entrega da Declaração de Ajuste Anual, compreendido entre 2 de março e 30 de abril e após a confirmação de pagamento. O prazo para envio das informações e de toda documentação necessária para preparação da Declaração Anual é de 10 dias úteis, a contar da data de confirmação do pagamento do serviço, e limitado ao dia 28 de abril. Vencido este prazo, a Declare Online limitar-se-á a preparar a declaração com as informações e documentos que tiver recebido, ainda que incompletos. Após a preparação da declaração, a Declare Online disponibilizará uma versão para ser aprovada pelo cliente. O prazo de resposta por parte do cliente é de 4 dias úteis, limitado ao dia 28 de abril. Vencido este prazo, o cliente autoriza a Declare Online a enviar a declaração para a Receita Federal, ainda que não formalmente aprovada pelo cliente. Caso seja necessário fazer ajustes posteriores, decorrentes de informações e documentos que não tenham sido enviados dentro dos prazos estabelecidos, tais ajustes não estarão sujeitos às cláusulas de garantia acima dispostas. No caso de confirmação de pagamento a partir do dia 28 de abril, a Declare Online enviará a declaração para a Receita Federal de forma incompleta, até o dia 30 de abril, podendo retificá-la a partir do dia 1º de maio, sem custo adicional. Nessa situação, não será possível, no momento da retificação, alterar o modelo de tributação (Simplificado ou Completo) definido na declaração original. Se o resultado final obtido for prejudicado em decorrência do modelo de tributação, a diferença não estará sujeita às cláusulas de garantia acima dispostas.

Responsabilidades e Limitações

Nossa legislação tributária é complexa e muitas vezes o mesmo dispositivo comporta mais de uma interpretação. A Declare Online busca manter-se atualizada em relação às diversas correntes interpretativas, de forma que possibilite a ampla avaliação das alternativas e dos riscos envolvidos em cada opção, favorecendo, na tomada de decisão, a escolha mais razoável que se apresente. Mesmo assim, é certo que muitas vezes as autoridades tributárias poderão interpretar as normas de modo diferente do nosso – visando maximizar a arrecadação. Nessas condições, não poderemos assegurar que as operações não virão a ser questionadas pela fiscalização, quanto aos procedimentos adotados. Em qualquer hipótese, nossa responsabilidade e a de nossos contadores estará limitada ao acima disposto.

Declaração

Ao assinalar a opção "Li e concordo com o Termos de Uso", declaro que concordo com os termos e condições da presente proposta e autorizo o envio dos serviços contratados por meio eletrônico para a Receita Federal do Brasil, bem como o acesso, em meu nome, ao sítio eletrônico da Receita Federal do Brasil, para consultas ao Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte (e-CAC). Responsabilizo-me, integralmente, pela exatidão e veracidade dos documentos e dos dados neles constantes, que entreguei à Declare Online. Estamos à disposição para esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Equipe Declare Online